

**Laboratorio Analisi Mediche
BIOS s.r.l.**

Del Dott. Giuseppe Martorana
Laboratorio Accreditato

Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2008

CARTA DEI SERVIZI SANITARI

DIRETTIVA DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
DEI MINISTRI 27.01.94

Decreto del Presidente del Consiglio
dei Ministri 19.05.95

Decreto legge del 12 maggio 1995 n. 163
L. 11 luglio 1995 n° 273

LINEE GUIDA MINISTERO DELLA SANITA' n. 2/95

PREMESSA

La recente riforma della sanità ha modificato in maniera sostanziale il Servizio Sanitario Pubblico.

Il quadro di riferimento legislativo è profondamente mutato: richiede più produttività, ed insieme, più qualità e ha dato inizio ad un processo che allinea il pubblico al privato in una sinergia sempre più stretta. Anche il quadro politico culturale è mutato (accresciuta partecipazione dei cittadini alla vita economica e politica, progressivo riconoscimento dei diritti dei cittadini) ed il "paziente" sempre più merita di essere considerato "cittadino e **cliente**" del servizio sanitario. Il paziente finora, è stato "oggetto", ora di attenzioni e cure, ora di trascuratezza o sopraffazione e abusi, ma sempre "oggetto". Il cliente diviene ora "soggetto" individuale, investito di dignità, capacità critica, discernimento, facoltà di scelta. La Carta dei Servizi esplicita e concreta questo passaggio, coinvolge Istituzioni e cittadini attraverso non solo la qualità dei servizi offerti ma anche attraverso la verifica della qualità. E' uno strumento di realizzazione di quella esigenza fondamentale delle persone che è il **diritto alla salute**.

LA CARTA DEI SERVIZI

Con direttiva del 27 gennaio 1994 il Consiglio dei Ministri, allineandosi a quanto realizzato in altri paesi europei per riqualificare i servizi pubblici e migliorare il grado di soddisfazione degli utenti, ha introdotto i "concetti fondamentali" che devono regolare i rapporti tra gli enti erogatori dei servizi e cittadini. A seguito di tale direttiva tutti gli enti erogatori dei servizi pubblici sanitari debbono adottare e garantire standard di qualità e quantità del servizio tramite l'adozione di una "**Carta dei Servizi**" (D.L. n° 163 e L. 11 luglio 1995 n° 273), volta essenzialmente alla tutela dei diritti del cittadino, conferendogli il potere di controllo sulla qualità dei servizi erogati.

Il **Laboratorio BIOS** con la presente Carta dei Servizi, oltre a fornire informazioni dettagliate e puntuali sulle modalità di accesso, consente all'utente di valutare la qualità, oltre che la quantità, dei propri servizi e di formulare proposte in merito. Tutto ciò al fine di consentire una continua verifica e quindi la possibilità di interventi mirati per la correzione di situazioni di disagio o disservizio che potranno manifestarsi: cioè il **miglioramento del servizio** in generale tramite l'individuazione dei canali di comunicazione più corretti e le procedure più efficaci per rispondere nel modo più adeguato possibile alle varie esigenze sanitari.

PRINCIPI FONDAMENTALI

- **Uguaglianza e Imparzialità** – I servizi e le prestazioni sono forniti secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di età, sesso, lingua, religione, status sociale, opinioni politiche, condizioni di salute.

- **Rispetto** – Ogni cittadino utente deve essere assistito e trattato con premura, cortesia ed attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

- **Diritto di Scelta** – Il cittadino utente ha diritto, secondo le normative vigenti, di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

- **Partecipazione** – Il cittadino utente ha il diritto di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

- **Efficacia ed Efficienza** – I servizi e le prestazioni devono essere forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità, e adottando tutte le misure idonee per soddisfare in modo possibilmente tempestivo i bisogni del cittadino utente, evitando sprechi che andrebbero a danno della collettività.

- **Continuità** – L'erogazione delle prestazioni deve essere garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Qualora si renda necessario, per imprescindibili esigenze, sospendere temporaneamente alcuni servizi, vengono adottate idonee misure volte ad alleviare i disagi dei cittadini

Tutto questo pone l'utente al centro dell'organizzazione socio-sanitaria, gli consente una più consapevole scelta del luogo di cura, nonché la possibilità di accedere, nei tempi più brevi possibili, a cure di assoluta qualità qualunque sia l'appartenenza sociale, ideologica, politica, economica o di età dell'interessato

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Il **Laboratorio BIOS** è una struttura sanitaria privata autorizzata ed accreditata presso il Servizio Sanitario Nazionale secondo le disposizioni attualmente vigenti in materia nella Regione Veneto. Il Laboratorio opera nel territorio trevigiano fin dal 1976 con l'obiettivo di dare il miglior servizio nel campo della diagnostica di laboratorio. Il Laboratorio BIOS dispone delle attrezzature più valide ed innovative per far fronte alle indagini o approfondimenti prescritti dal Medico Curante. Il Laboratorio BIOS opera prevalentemente in regime di convenzione con il S.S.N. L'obiettivo del Laboratorio BIOS dunque è la soddisfazione dell'utente, tramite l'offerta di un servizio di qualità che sia efficiente ed efficace, erogato con imparzialità ai cittadini riconosciuti uguali nel diritto alla salute ed al rispetto della propria dignità. L'impegno del Laboratorio BIOS è, dunque, di migliorare continuamente il servizio perché la tutela dei diritti e della salute dell'utente è l'obiettivo prioritario di cui, con serietà, si fa carico.

UBICAZIONE – ACCESSO

Il Laboratorio BIOS è ubicato in Treviso, Viale Nino Bixio n° 21, in una villetta monoblocco facilmente individuabile da chi percorre la circonvallazione esterna delle mura cittadine, alla curva dello stadio di calcio Omobono Tenni. L'accesso al Laboratorio è comodo ed agibile: situato al pianterreno; non esistono barriere architettoniche.

MEZZI DI TRASPORTO

Il Laboratorio è facilmente raggiungibile sia a piedi sia con mezzi pubblici: treno, taxi, autobus urbani. L'autobus Linea N. 7 ha la fermata a pochi metri dal Laboratorio mentre l'autobus Linea N. 10 e Linea N. 10 barrato hanno la fermata a circa 100 metri in Borgo Cavalli ed in V.le Nino Bixio. La sosta per l'auto è possibile sia nei parcheggi della piazza situata davanti al Laboratorio sia negli ampi parcheggi dell'ex Foro Boario posto a circa 100 metri. Informazioni dettagliate sull'itinerario da compiere possono essere richieste all'Ufficio Accettazione Tel. 0422-421808

PRENOTAZIONI ACCETTAZIONE

Per eseguire le analisi presso il Laboratorio BIOS **non è necessaria prenotazione**: basta presentarsi a digiuno muniti di impegnativa del Medico di Base dalle ore 7,00 alle ore 10.00 di tutti i giorni feriali dal lunedì al sabato compreso.

- Al momento dell'accettazione, il tempo medio di attesa è di pochi minuti.
- Il tempo medio tra l'accettazione e l'esecuzione della prestazione è di norma 5-10 minuti.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi della L. 675/96, circa il trattamento dei dati sensibili e al diritto di libera scelta, che trova il suo referente normativo nell'art. 14 del DLgs 502/1992 e smi.

Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

LISTE DI ATTESA

Per alcune prestazioni, nell'impossibilità di un'immediata erogazione per necessità di programmazione del Laboratorio, potranno essere create delle liste di attesa.

PRELIEVI

Il Laboratorio effettua accettazioni e prelievi **dal Lunedì al Sabato compreso. Dalle ore 7,00 alle ore 10.00**

CONSEGNA REFERTI

Il referto, normalmente, viene consegnato il giorno successivo o, comunque, nei tempi minimi tecnici. I test di gravidanza vengono consegnati nello stesso giorno.

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 18.00
Al Sabato dalle ore 10,00 alle ore 12,00

CONSULENZA PER L'INTERPRETAZIONE DEI RISULTATI

Per l'interpretazione dei risultati delle analisi il Laboratorio BIOS garantisce la consulenza tutti i giorni dal Lunedì al Sabato dalle ore 7,30 alle ore 10,30.

PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il pagamento del ticket va effettuato prima dell'esecuzione delle prestazioni presso l'accettazione. I cittadini non esenti sono tenuti al pagamento delle prestazioni di assistenza medico specialistica di laboratorio secondo le tariffe vigenti, fino alla concorrenza dell'importo previsto dalla normativa in atto.

Per prestazioni in libera professione (senza ricetta) è a disposizione del cittadino, presso l'Accettazione della Struttura, il relativo tariffario. In base al D.G.R. n. 1380 del 5/08/2011 il privato cittadino che si reca presso una struttura accreditata munito della ricetta rossa e non esente è tenuto a pagare, oltre al ticket, la quota fissa per ciascuna ricetta di 10 € oppure di 5 € se il reddito familiare complessivo lordo è inferiore a 29000 €. La centralità della persona nell'ambito del servizio sanitario nazionale si estrinseca in una serie di diritti fondamentali.

Il diritto all'informazione sui costi della prestazione, non avvalendosi del servizio sanitario, è funzionale al diritto di libera scelta e trova il suo referente normativo nell'art. 14 del DLgs 502/1992 e smi.

Essendo il ticket una forma di compartecipazione del cittadino al costo della prestazione sanitaria offerta dal Servizio Sanitario Nazionale, il D.G.R. n. 1380 del 5/08/2011 presuppone ed implica che il cittadino scelga di usufruire dell'offerta di prestazioni socio-sanitarie erogate dal Servizio Sanitario Regionale; **laddove**, invece, il paziente decida di non avvalersi del Servizio Sanitario, è chiaro che non comparteciperà alla spesa, in quanto la scelta di avvalersi di una struttura privata non comporterà per la Regione alcun costo, rimanendo la prestazione richiesta interamente a carico del paziente.

Pertanto, non sussiste nessun obbligo per la struttura privata accreditata ad effettuare prestazioni solo a carico del Servizio Sanitario Regionale, invece che privatamente, ed è anzi suo preciso obbligo **informare** il paziente su quale sia la via **meno onerosa** per potere ottenere una data prestazione. Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento.

DA RICORDARE

- Con ogni impegnativa possono essere richiesti al massimo 8 esami per branca specialistica
- Se le prestazioni fossero solo in parte esenti dal pagamento del ticket devono essere richieste con 2 impegnative distinte, una per le prestazioni esenti e una per quelle a pagamento
- Il medico di base è tenuto a trascrivere sulla ricetta: cognome, nome ed età dell'assistito; numero della tessera sanitaria con l'indicazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento nonché il motivo e/o numero dell'esenzione; l'indicazione terapeutica; la prestazione richiesta; data, timbro e firma del medico stesso
- Il tariffario applicato ai non esenti è uguale a quello del Servizio Sanitario Nazionale
- Per conoscere l'importo esatto del costo dell'impegnativa è sufficiente telefonare alla Struttura di fiducia
- I cittadini di età inferiore a 6 e superiore a 65 anni, i disoccupati ed i pensionati con il minimo di pensione, devono dichiarare e sottoscrivere sul retro della prescrizione che il loro reddito non superi i livelli stabiliti dalla legge

Classificazione utenti	Costo delle prestazioni	Obbligo della ricetta del medico di base	Pagamento ticket
non esenti	Per ciascuna impegnativa	SI	Applicazione del tariffario nazionale fino a Euro 36,15, la quota eccedente a Euro 36,15 per ricetta è a carico del S.S.N. + 5/10€ per ricetta a seconda del reddito
esenzioni parziali	Per ciascuna impegnativa esente	SI	non pagano nulla
esenzioni totali	Per ciascuna impegnativa esente	SI	non pagano nulla
donne in gravidanza	Per gli esami esenti D.M.10.9.98	SI	non pagano nulla

NORME PER LA PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

Non esenti

Tutti i cittadini di età superiore a 6 anni ed inferiore a 65 anni sono tenuti a pagare il ticket che attualmente arriva fino a un massimo di € 36.15 per impegnativa + 5/10 € per ricetta a seconda del reddito.

I cittadini di età inferiore a 6 anni e superiore a 65 anni sono tenuti a pagare il ticket fino alla cifra prevista per impegnativa se appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo superiore a € 36151.98.

Esenti per patologia ed invalidi parziali

Invalidi per servizio cat. 6-8, invalidi per lavoro con invalidità inferiori a 2/3, infortunati INAIL: gratuite solo per le prestazioni correlate alla patologia o invalidità.

Esenzioni totali

1. Cittadini di età inferiore a 6 anni o superiore a 65 anni appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo, nell'anno precedente, inferiore a € 36151,98.
2. Titolari di pensione al minimo (€ 402,12) di età superiore a 60 anni.
3. Disoccupati di qualsiasi età ed i loro familiari a carico purché con reddito familiare complessivo inferiore ai € 8263,31, € 11362,05 con coniuge e € 516,46 in più per ogni figlio a carico.
4. Invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia, Invalidi per servizio cat. 1, Invalidi del lavoro cat. 1, invalidi civili al 100%, Invalidi per servizio dalla 2° alla 5° categoria; dalla 6° alla 8° categoria sono esentati solo per le prestazioni che riguardano la patologia relativa all'invalidità, Invalidi civili con invalidità superiore al 67% fino al 99%, Invalidi per lavoro e malattie professionali con invalidità superiore al 67%; per invalidità inferiore a 67% sono esenti solo le prestazioni che riguardano la patologia invalidante, Grandi invalidi del lavoro (tesserino preceduto dalla lettera L).
5. Titolari di pensione sociale ed i loro familiari a carico.
6. Sordomuti.
7. Portatori di patologie neoplastiche maligne.
8. Prestazioni correlate alla malattia diabetica, Diabetici che accedono al servizio di diabetologia, dializzati, pazienti oncologici che si sottopongono a radio o chemioterapia; pazienti psicotici presi in carico dal Dip. di Psichiatria, tossicodipendenti presi in carico dal SERT, soggetti affetti fin dalla nascita da minorazioni fisiche, psichiche e sensoriali per i quali si predispone un piano di intervento per il recupero funzionale e sociale.
9. Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata.
10. Ciechi civili assoluti (tesserino preceduto dalla lettera C), Ventesimisti binoculari.
11. Primo intervento per infortuni sul lavoro.

PROTOCOLLO DEGLI ESAMI DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE PER LE DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA ED A TUTELA DELLA MATERNITÀ RESPONSABILE.

(Aggiornamento del Decreto del 6.3.95: Decreto del 10.9.98)

Donne in gravidanza

* Su prescrizione dello specialista ginecologo o genetista e medico di medicina generale

Per le prestazioni sotto elencate le gravide sono esenti dal pagamento:

TERZO MESE*

(Possibilmente entro la 13° settimana, o comunque al primo controllo) emocromo – gruppo RH (qualora non eseguito in funzione preconcezionale) – transaminasi - Rubeotest – toxotest – lue screening (d.D.R.L., Tpha) – HIV – glicemia – glicemia 1 ora dopo carico – glicosuria – urine – test di coombs indiretto

QUARTO MESE*

(settimana da 14 a 18)
URINE – URINOCOLTURA. – RUBEO (in caso di IgG negative)

QUINTO MESE*

(settimana da 19 a 23)
URINE – URINOCOLTURA

SESTO MESE*

(settimana da 24 a 27)
URINE – URINOCOLTURA - GLICEMIA – GLICEMIA 1 ora dopo carico - GLICOSURIA

SETTIMO MESE*

(settimana da 28 a 32)
URINE – URINOCOLTURA – EMOCROMO - FERRITINA

OTTAVO MESE*

(settimana da 33 a 37)
URINE – URINOCOLTURA – HbsAg – HCV
EMOCROMO – HIV – T. di COOMBS IND.

NONO MESE*

(settimana da 38 a 40)
URINE – URINOCOLTURA

PER CONTROLLO*

(segnalato sulla richiesta)
TOXOTEST – T. di COOMBS
IND.

MINACCIA D'ABORTO

(Su prescrizione dello specialista ginecologo o genetista):

Tutte le prestazioni specialistiche necessarie per il monitoraggio dell'evoluzione della gravidanza

L'attestazione di "**GRAVIDANZA FISIOLÓGICA A RISCHIO**" Va apposta sulla richiesta di esame da parte di uno specialista in ostetricia e ginecologia o genetista Sono escluse dalla partecipazione alla spesa sanitaria tutte le prestazioni necessarie ed appropriate per le condizioni patologiche che comportino un rischio materno o fetale.

INDISPENSABILE DIAGNOSI O SOSPETTO DIAGNOSTICO

IN FUNZIONE PRECONCEZIONALE

Sono da considerarsi esenti i seguenti esami di laboratorio:

Donna*

T. Di Coombs Indiretto

Rubeotest

Toxotest

Emocromo

Resistenza

Osmotico Globulare

Assetto Emoglobinico

Pap Test

Lue Screening

Hiv

Uomo*

Emocromo

Res. Osmotico Glob.

Assetto Emoglobinico

Lue Screening

Hiv

TRI test:

Il Tri test (Triplo test per la valutazione del rischio di sindrome di Down) deve essere effettuato fra la 15° e la 18° settimana di gravidanza (preferibilmente la 16°).

La gestante è tenuta normalmente al pagamento per il Tri test..

STANDARD DI QUALITA'

Questo Laboratorio è costantemente impegnato nel mantenimento del più alto livello di qualità dei propri servizi e aderisce al Programma di Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) in Chimica Clinica disposto ai sensi della L.R. 29/85.

TUTELA E VERIFICA

Il Direttore Responsabile del Laboratorio BIOS Dott. Alberto Bonaccini è referente per eventuali reclami o segnalazioni di disservizi. (Il disservizio deve essere eliminato entro quindici giorni)

COME PREPARARSI AL: PRELIEVO DI SANGUE

PRIMA:



DIGIUNO DI 8-12 ORE

Non modificare le proprie abitudini alimentari il giorno prima del prelievo.

Osservare un digiuno di **8-12 ore prima del prelievo** (14 ore in caso debbano essere

valutati parametri come colesterolo e trigliceridi; per i neonati può essere sufficiente il digiuno di 3-4 ore), astenendosi dal prendere anche **caffè, tè, latte o altre bevande**, fatta eccezione per l'acqua naturale.

EVITARE SFORZI FISICI

Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle **12 ore prima del prelievo** (anche recandosi in laboratorio mai correre, non utilizzare la bicicletta, non camminare oltre 500 metri).



NON FUMARE O ASSUMERE ALCOOL

Non fumare nel periodo di tempo intercorrente tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo.
Non assumere alcool nelle **12 ore precedenti il prelievo**.

NON INDOSSARE INDUMENTI ATTILLATI

Nel periodo invernale non indossare indumenti attillati alle braccia che possono comprimere sul braccio all'atto del prelievo.

EVITARE L'ECESSIVO DIGIUNO

Evitare l'**eccessivo digiuno**, oltre 24 ore, per la conseguente diminuzione di glicemia, colesterolo, trigliceridi, proteine, ormoni tiroidei ed aumento di bilirubina, acido urico e creatinina.

DOPO:

Attenersi scrupolosamente alle indicazioni del Medico Prelevatore.

Posizione corretta:



Braccio rilassato, disteso e mano aperta. Il cotone va premuto a lungo nel punto esatto del prelievo (5-10 minuti), **per evitare il formarsi di ematomi**, così come si consiglia di evitare il sollevamento di pesi dalla parte del lato interessato nelle ore immediatamente successive.

In soggetti con fragilità capillare o in terapia anticoagulante (ma anche in soggetti sani) potrebbero verificarsi lievi ematomi o lividure a seguito del prelievo venoso nella zona della puntura.

Anche in questo caso non c'è da preoccuparsi: è un evento che può accadere, indipendentemente dalla perizia del Medico Prelevatore, in quanto il tappo piastrinico che si forma sulla vena a seguito del prelievo non regge alla pressione ematica, tanto da creare un lieve travaso di sangue sottocutaneo procurando la lividura o ematoma.

Tale inconveniente non porta alcun pregiudizio in quanto la manifestazione scompare nell'arco di qualche giorno.

Per evitare la formazione di ematomi, dopo il prelievo si raccomanda di tenere premuto il cotone sul punto esatto del prelievo senza strofinare né piegare il braccio per almeno cinque minuti.



MODALITA' DI RACCOLTA DEL CAMPIONE

- 1
Osservare un'astinenza sessuale **da minimo 2 a massimo 7 giorni** prima dell'esame.
- 2
Raccogliere il prelievo (ottenuto solo per masturbazione) direttamente nel contenitore sterile e chiuderlo subito con molta cura (non utilizzare preservativi); (non avere rapporti preliminari).
- 3
Raccogliere tutto il liquido seminale (non disperdere parte del campione fuori del contenitore)
- 4
Far pervenire il prelievo il più presto possibile e comunque **non oltre i 60 minuti dalla emissione**. Nel caso non sia possibile far pervenire il campione entro 60 minuti, la raccolta va effettuata direttamente presso il laboratorio.
- 5
Durante il trasporto proteggere il campione dalle escursioni termiche (per esempio conservare in tasca o avvolgere il contenitore con carta stagnola).

COME PREPARARSI ALLA: RACCOLTA CAMPIONI BIOLOGICI



ESAME DELLE URINE COMPLETO

Per l'esame completo portare **un campione delle prime urine del mattino**, salvo diversa indicazione del Medico Curante. Il campione va raccolto scartando il primo e l'ultimo getto. E' preferibile utilizzare appositi contenitori monouso in vendita presso le farmacie, oppure fornite direttamente dal Laboratorio. Il campione di urina se non portato da casa può essere raccolto presso i servizi igienici adiacenti alla sala di attesa del laboratorio.

URINOCULTURA

L'urina va raccolta in un contenitore Sterile speciale disponibile in laboratorio. E' consigliabile **effettuare la prova con la prima urina del mattino, secondo il seguente schema:**

- lavare e sciacquare accuratamente gli organi genitali
- scartare il primo getto di urina che serve a pulire l'ultimo tratto delle vie urinarie

- raccogliere l'urina seguente direttamente nel contenitore facendo attenzione a non toccarlo nelle parti interne
- scartare l'ultimo getto di urina richiudere bene il contenitore e portarlo subito in laboratorio

N.B. Terapie antibiotiche o chemioterapiche possono interferire sull'esito dell'esame.

RACCOLTA DELLE URINE DELLE 24 ORE

Procedere secondo il seguente schema:

- vuotare la vescica, per es. alle ore 7 senza raccogliere tali urine (punto 0 ore)
- da tale momento iniziare la raccolta di tutte le urine del giorno, della notte, e del mattino seguente comprese quelle delle ore 7 (punto 24 ore)
- l'urina va raccolta in appositi contenitori di plastica (acquistati in farmacia), oppure in bottiglie vuote di acqua minerale (ben pulite).
- In caso di raccolta delle 24 ore, è consigliabile comunque rivolgersi previamente al personale del laboratorio che provvederà a fornire le indicazioni necessarie per particolari determinazioni.

CITOLOGIA URINARIA

Dopo la prima minzione del mattino bere 1, 2 bicchieri di acqua.

Dopo 2 ore le urine devono essere raccolte presso il nostro Laboratorio nell'apposito contenitore disponibile in segreteria.

E' consigliabile comunque rivolgersi previamente al personale del laboratorio.

ENZIMI URINARI

(es.: amilasi) si utilizzano campioni estemporanei di urine del mattino raccolti in maniera analoga descritto per l'esame delle urine standard.

ESAME DELLE FECI COMPLETO E/O COPROCOLTURA

Le feci vanno **raccolte in appositi contenitori** disponibili in laboratorio o in vendita presso le farmacie. E' consigliabile raccogliere un campione del primo mattino, ma qualora questo non fosse possibile possono essere consegnate feci del giorno prima conservate in frigorifero.

RICERCA DEL SANGUE OCCULTO

Le feci vanno raccolte in appositi contenitori forniti dal laboratorio o acquistati in farmacia.

RICERCA PARASSITI E LORO UOVA NELLE FECI

Il campione deve essere freschissimo, in quanto i processi fermentativi che si sviluppano nel materiale fecale emesso tendono a distruggere i parassiti e le loro uova nel volgere di 2-3 ore dall'emissione. Per questo motivo è consigliabile munirsi di appositi contenitori disponibili presso il laboratorio o in farmacia.

PER LA RICERCA DEGLI OSSIDIURI

Occorre tenere presente che mentre gli ossidiuri piccoli e bianchi sono ben visibili ad occhio nudo, le loro uova non si ritrovano nelle feci, poiché la femmina esce dall'orifizio anale durante il sonno, per deporre all'esterno le uova. Per questa ricerca il laboratorio fornisce il materiale necessario per la corretta esecuzione. Il test prevede, prima di addormentarsi, l'applicazione di un pezzo di nastro adesivo trasparente sull'orifizio anale. Il nastro adesivo andrà rimosso al mattino, ed attaccato direttamente su un vetrino da consegnare al laboratorio.

ESPETTORATO

Il soggetto deve raccogliere il materiale tracheo-bronchiale e non quello salivare, dopo appropriati colpi di tosse, in apposito contenitore sterile contenente 50 cc. di etanolo al 70% disponibile in Lab.

COME PREPARARSI ALLA: **RACCOLTA CAMPIONI BIOLOGICI**

TAMPONE FARINGEO

Il soggetto deve essere a digiuno, non deve assumere antibiotici da almeno 7 giorni e preferibilmente non deve avere eseguito operazioni di igiene orale.

TAMPONE NASALE

Il soggetto non deve assumere antibiotici da almeno 7 giorni e non deve aver inalato spray o gocce di alcun tipo. Evitare di usare detergenti per lavare il viso.

TAMPONE OCULARE

Il soggetto non deve assumere antibiotici da almeno 7 giorni e non deve aver utilizzato gocce o colliri di alcun tipo. Evitare di usare detergenti per lavare il viso.

TAMPONE AURICOLARE

Il soggetto non deve assumere antibiotici da almeno 7 giorni né aver fatto uso di gocce endo-auricolare almeno dalla sera prima.

TAMPONE URETRALE

Il soggetto non deve assumere antibiotici da almeno 7 giorni e deve trattenere l'urina per almeno 4 ore prima dell'esecuzione dell'esame.

PAP-TEST

L'esame deve essere eseguito tra il 12° ed il 20° giorno del ciclo mestruale. Nei tre giorni precedente l'esame sospendere eventuali lavande interne. Si consiglia l'astensione dai rapporti sessuali nelle 24/48 ore precedenti al prelievo.

TAMPONE VAGINALE

Il soggetto non deve praticare terapia, anche localmente, non deve assumere antibiotici da almeno 7 giorni, non si deve lavare i genitali dalla sera prima e deve astenersi da rapporti sessuali per almeno 48 ore prima dell'esecuzione dell'esame.

TAMPONE PERIANALE

Il soggetto non deve assumere antibiotici da almeno 7 giorni e non deve aver lavato la zona perianale dalla sera prima.

TEMPI DI PERMANENZA PROLUNGATI PER PRELIEVI MULTIPLI/PROVE FUNZIONALI

Al soggetto a digiuno viene somministrato per via orale o per via parenterale una sostanza o un farmaco, quindi vengono prelevati campioni di sangue ad intervalli standard. Molti di questi test prevedono **la permanenza del soggetto presso il laboratorio di analisi** per periodi di tempo variabili a seconda del tipo di test da effettuare:

Curva da carico orale di glucosio:

Minimo 2 ore.

Curva insulinemica: Minimo 3 ore.

Mini curva da carico orale di glucosio: 1 ora.

Glicemia post-prandiale: minimo 2 ore.

Determinazione della renina e dell'

aldosterone in clino-ed orto-statismo: 2 ore.

Prova di stimolo ACTH test: 1 ora.

ADH (Vasopressina): 1 ora.

Cortisolo e ACTH: prelievo ore 8.00 e ore 16.00.